

Claro MDM Workspace ONE

Guía de Inicio

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar
0800-12-CLOUD (25683)



¡Bienvenido a Claro MDM Workspace ONE!

En esta guía de inicio encontrará la información necesaria para comenzar a gestionar la suscripción del producto Claro MDM Workspace ONE.

❖ Portal Claro cloud

Primer acceso

Al contratar los servicios de WorkSpace One, como Usuario Administrador recibirá acceso a su Panel de Control (si fuese un usuario nuevo), donde podrá administrar su cuenta, planes y suscripciones. Hacer gestiones de Altas, Bajas y Modificaciones.

Recibirás un correo de bienvenida por parte del equipo de Soporte Cloud, con sus credenciales de acceso al control panel:

<https://cp.cloud.claro.com.ar/servlet/Turbine/frm/single/>

https://cp.cloud.claro.com.ec/auth/realms/sr12/protocol/openid-connect/auth?response_type=code&redirect_u...



Figura 1

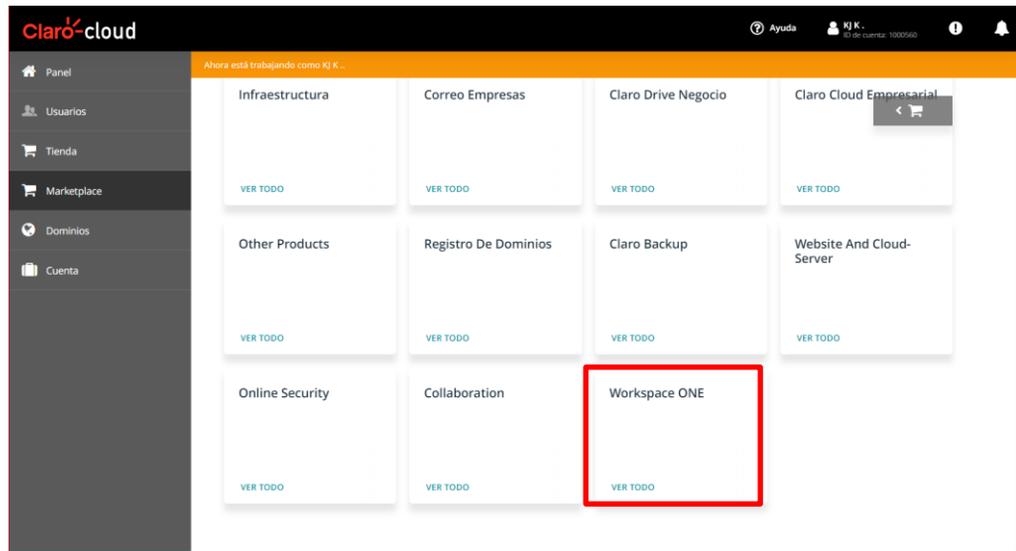
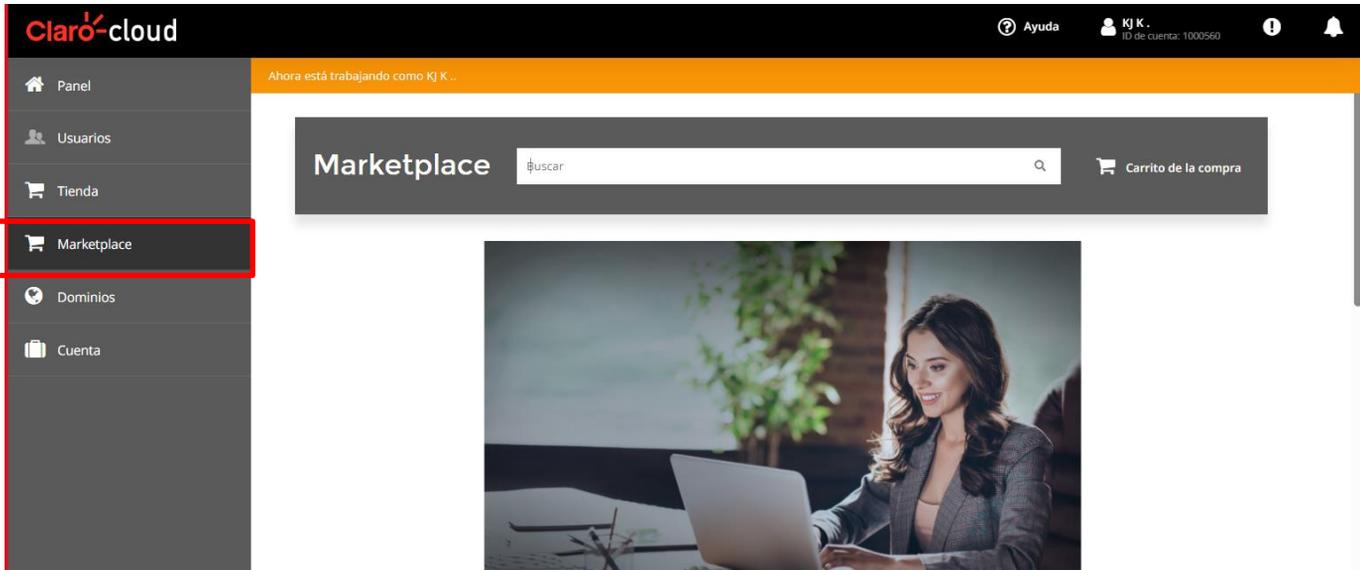
POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

2- Navega al Markep Place y Selecciona “Workspace ONE” en el menú de la izquierda o en el recuadro que aparece en la pantalla.



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

3- Vas a poder comprar tus licencias, seleccionando la licencia que habilitada para el plan y presionando siguiente:

Tienda

Activar Workspace ONE

Seleccione plan

WORKSPACE ONE STANDARD. DEVICE BASED 12 MONTHS

40.535,00 ARS /mes

Workspace ONE Standard proporciona a la gestión de dispositivos móviles una gestión de configuración y aplicaciones, SSO y cumplimiento. Compra inicial mínima de 25 licencias de dispositivos.
Suscripción de 12 meses

WORKSPACE ONE ADVANCED. DEVICE BASED 12 MONTHS

60.802,50 ARS /mes

Workspace ONE Advanced proporciona una gestión unificada de puntos finales con gestión de configuración y aplicaciones, SSO, cumplimiento, gestión avanzada de Windows 10, aplicaciones de productividad móvil y línea. Compra inicial mínima de 25 licencias de dispositivos.
Suscripción de 12 meses

WORKSPACE ONE STANDARD. USER BASED 12 MONTHS

70.936,25 ARS /mes

Workspace ONE Standard proporciona a la gestión de dispositivos móviles una gestión de configuración y aplicaciones, SSO y cumplimiento. Compra inicial mínima de 25 licencias de dispositivos.
Suscripción de 12 meses

WORKSPACE ONE ADVANCED. USER BASED 12 MONTHS

111.471,25 ARS /mes

Workspace ONE Advanced proporciona una gestión unificada de puntos finales con gestión de configuración y aplicaciones, SSO, cumplimiento, gestión avanzada de Windows 10, aplicaciones de productividad móvil y línea. Compra inicial mínima de 25 licencias de dispositivos.
Suscripción de 12 meses

WORKSPACE ONE MOBILE ESSENTIALS. DEVICE BASED 12 MONTHS

38.858,50 ARS /mes

VMware Workspace ONE Mobile Essentials - Managed roaming - Per Device - SaaS Production Support - Subscription - 12 Monthly Payments
Suscripción de 12 meses

WORKSPACE DESKTOP ESSENTIALS - 12 MONTHS

16.214,00 ARS /mes

Workspace Desktop Essentials proporciona una gestión básica de dispositivos móviles con configuración de correo electrónico nativo y una gestión básica de aplicaciones con App Catalog. Compra inicial mínima de 10 dispositivos. Compra máxima y límite total de dispositivos de 500 dispositivos.
Suscripción de 12 meses

WORKSPACE ONE UEM ESSENTIALS - 12 MONTHS

21.483,60 ARS /mes

Workspace UEM Essentials proporciona una gestión básica de dispositivos móviles con configuración de correo electrónico nativo y una gestión básica de aplicaciones con App Catalog. Compra inicial mínima de 10 dispositivos. Compra máxima y límite total de dispositivos de 500 dispositivos.
Suscripción de 12 meses

CANCELAR

SIGUIENTE

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro⁺cloud

4- Al Seleccionar la licencia y presionar siguiente, la misma la solicitud quedara cargada en el carrito de compras, deberás ir al mismo para avanzar con el siguiente paso previo a la compra:

Planes y precios



Workspace Desktop Essentials - 12 Months

Workspace Desktop Essentials™ mantiene el MDM simple dándole visibilidad y control sobre sus dispositivos. Elija los dispositivos adecuados para satisfacer las necesidades de su empresa o permita que los empleados traigan los suyos propios. Puedes administrar los dispositivos Android e iOS desde una consola y acceder a ellos en cualquier momento y desde cualquier lugar. El trabajador móvil de hoy en día se ocupa de las aplicaciones. Nuestra integración con las principales tiendas de aplicaciones le permite encontrar e implementar rápidamente las aplicaciones que sus usuarios necesitan para mantenerse productivos en los desplazamientos. Empuje las aplicaciones web y públicas para que se instalen automáticamente o permita a los usuarios instalarlas a pedido a través de un catálogo de aplicaciones de autoservicio. También nos integramos con el Programa de Compra por Volumen de Apple para distribuir aplicaciones compradas y gratuitas a los dispositivos.

Periodo de suscripción
12 mes(es)

CUOTA	PRECIO
Recurrente por 1 mes(es)	16.214,00 ARS

AÑADIDO

WorkSpace ONE Advanced: Device based 12 Months

VMware Workspace ONE® ayuda a las organizaciones a crear una cultura de elección y a reforzar el valor de los empleados mediante la adopción de las aplicaciones, los dispositivos y los estilos de trabajo que los empleados desean. Entregue y gestione de forma sencilla y segura cualquier aplicación en cualquier dispositivo con VMware Workspace ONE, una plataforma de espacio de trabajo digital impulsada por la inteligencia.

Periodo de suscripción
12 mes(es)

CUOTA	PRECIO
Recurrente por 1 mes(es)	60.802,50 ARS

AÑADIR AL CARRITO DE LA COMPRA

WorkSpace ONE Advanced: User based 12 Months

VMware Workspace ONE® ayuda a las organizaciones a crear una cultura de elección y a reforzar el valor de los empleados mediante la adopción de las aplicaciones, los dispositivos y los estilos de trabajo que los empleados desean. Entregue y gestione de forma sencilla y segura cualquier aplicación en cualquier dispositivo con VMware Workspace ONE, una plataforma de espacio de trabajo digital impulsada por la inteligencia.

Periodo de suscripción
12 mes(es)

CUOTA	PRECIO
Recurrente por 1 mes(es)	111.471,25 ARS

AÑADIR AL CARRITO DE LA COMPRA

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

5- Indica la cantidad de Licencias y presiona siguiente

Claro cloud Ayuda KJ K. ID de cuenta: 1000560

Ahora está trabajando como KJ K..

Realizar un pedido

Seleccione los artículos que desea comprar.

Su carrito de la compra VACIAR CARRITO DE LA COMPRA

PLAN Y OPCIONES	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Workspace Desktop Essentials - 12 Months <small>Periodo de suscripción: 12 meses</small> ELIMINAR			
- Cuota recurrente		16.214,00 ARS <small>por 1 mes(es)</small>	15.727,58 ARS
Workspace ONE Desktop Essentials - Device-Based - 12 Monthly Payments <small>WSD-AMMIEP-12MTD-C2S</small>	<input type="text" value="10"/>	1621,40 ARS/Unidades(s) <small>por 1 mes(es)</small> <small>4990 disponibles</small>	
			Total: 15.727,58 ARS

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro cloud

5- Luego de indicar las cantidades y presionar siguiente podrás ver el importe total y deberás seleccionar el método de pago (Claro Factura):

como KJ K...

Realizar un pedido

Aquí puede revisar los detalles de su pedido: asegúrese de que consigue lo que busca y confirme los precios y el método de pago del pedido.

SOLICITAR ARTÍCULOS	INCLUIDO	ADICIONAL	PRECIO	TOTAL
Workspace Desktop Essentials - 12 Months Periodo de suscripción: 12 mes(es)				
Cuota recurrente			16.214,00 ARS por 1 mes(es)	15.727,58 ARS
Workspace ONE Desktop Essentials - Device-Based - 12 Monthly Payments WSD-AMMEP-12MT0-C2S	10 Unidades(s)	+ 0 Unidades(s)	1621,40 ARS /Unidades(s) por 1 mes(es)	0,00 ARS
Cuota de instalación			0,00 ARS	0,00 ARS
				Total: 15.727,58 ARS Impuestos totales: 0,00 ARS Total del pedido: 15.727,58 ARS

[INTRODUCIR EL CÓDIGO PROMOCIONAL](#)

SUS MÉTODOS DE PAGO

Su información de facturación se utilizará para pagar a su proveedor por los servicios adquiridos en el mercado utilizando su cuenta de cliente.

 Claro Factura

CANCELAR

ATRÁS

COMPRAR

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

6- Seleccionado la forma de pago, presiona comprar para finalizar la compra, veras inmediatamente un aviso confirmando tu compra. En este punto se habrá generado el pedido de provisión el cual no es inmediato. Podrás realizar seguimiento del pedido o continuar con otras compras:

Datos del pedido



GRACIAS POR EL PEDIDO

Su número de pedido es S0005686.
Los servicios que ha solicitado se están configurando.

REALIZAR EL SEGUIMIENTO DEL PEDIDO

CONTINUAR CON LA COMPRA

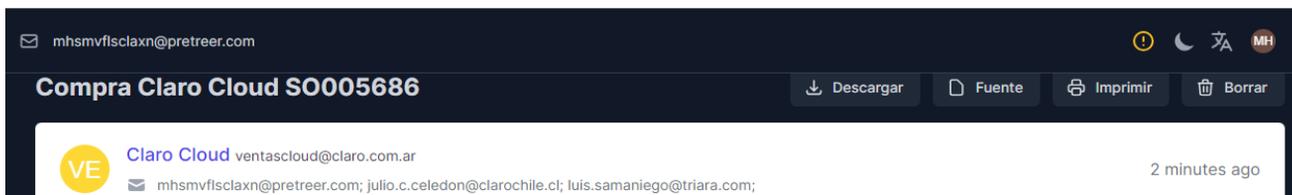
POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)



7- Al completar la compra recibirás un mail desde la casilla ventas con la información de tu compra
[ClaroCloud ventascloud@claro.com.ar](mailto:ventascloud@claro.com.ar)



Claro-cloud

Gracias por elegir nuestros servicios Cloud.

Te compartimos el detalle de tu pedido N°: SO005686

Descripción	Cantidad	Abono Mensual
Recurrencia de Workspace Desktop Essentials - 12 Months	1	15,727.58

**Total: ARS
15,727.58**

(*) Los precios expresados incluyen la alícuota del 21% de IVA (Impuesto al Valor Agregado), conforme tu condición tributaria estos montos podrán variar y se verán reflejados en la factura mensual.

(**) Para los servicios de Nube Pública y Claro Cloud Empresarial-Bajo Demanda, el abono mensual es calculado al fin de cada ciclo de facturación según el consumo del mismo.

Ante cualquier consulta comunicate con nosotros las 24 hs al **0800-12-CLOUD** o escribinos a soportecloud@claro.com.ar

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
soportecloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

9- Podrás ver el estado de tus pedidos:



NÚMERO	DESCRIPCIÓN	TOTAL	FECHA	ESTADO
SO005686	Pedido para el plan "Workspace Desktop Essentials - 12 Months" para 12 Mes(es).	15.727,58 ARS	11 ago 2023	● En procesamiento

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)



10- Podrás ver el estado de tus suscripciones:



Suscripciones

ID	TÍTULO	ESTADO	ACCIÓN RECIENTE	SERVICIOS
1006963	Workspace Desktop Essentials - 12 Months Aprovisionando el servicio...	● Solicitado		
1001095	Respaldo Profesional La suscripción ha terminado y la fecha relacionada con el servicio ha sido eliminada	● Finalizado		
1001094	Licencia Conferencia Web 25 Participantes + Audio en PC La suscripción ha terminado y la fecha relacionada con el servicio ha sido eliminada	● Finalizado		

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

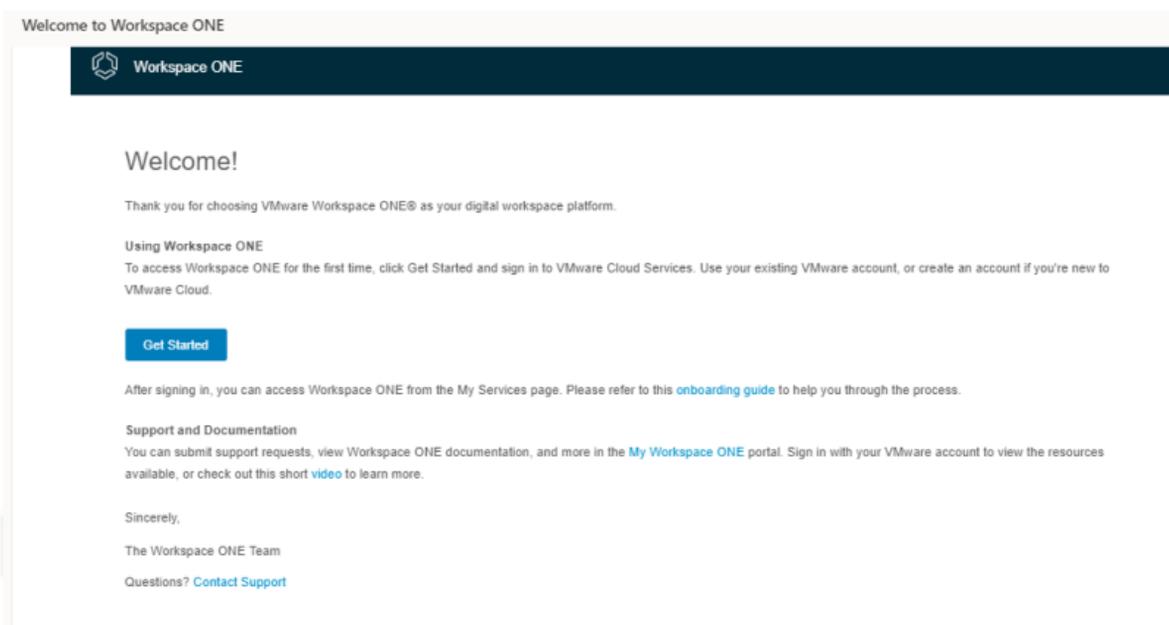
0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

❖ Portal VMware

11 Posterior a la aprobación del pedido por parte del equipo de Soporte Cloud, estará recibiendo un correo por parte del equipo de VMware con las instrucciones para crear su perfil de VMware Cloud Services para hacer uso de los servicios de Workspace One con las credenciales que defina dentro de dicho proceso

Nota: VMware genera automáticamente las credenciales de acceso de las suscripciones de Workspace One Express (Figura 12 B) sin necesidad de la creación de un perfil dentro de VMware Cloud, tomando los datos del cliente dentro de la plataforma de Claro Cloud.



Welcome to Workspace ONE

 Workspace ONE

Welcome!

Thank you for choosing VMware Workspace ONE® as your digital workspace platform.

Using Workspace ONE
To access Workspace ONE for the first time, click Get Started and sign in to VMware Cloud Services. Use your existing VMware account, or create an account if you're new to VMware Cloud.

[Get Started](#)

After signing in, you can access Workspace ONE from the My Services page. Please refer to this [onboarding guide](#) to help you through the process.

Support and Documentation
You can submit support requests, view Workspace ONE documentation, and more in the [My Workspace ONE](#) portal. Sign in with your VMware account to view the resources available, or check out this short [video](#) to learn more.

Sincerely,
The Workspace ONE Team

Questions? [Contact Support](#)

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)



Mail con usuario Admin y contraseña temporal

vmware | MY VMWARE™

Welcome

Thank you for your recent purchase of VMware Workspace ONE™. This email provides instructions to get access to the Workspace ONE services entitled through your purchase. If you will not be the administrator for Workspace ONE, please forward this email to the designated administrator(s).

Step 1: Log in to the VMware AirWatch Console

You will use the AirWatch Console to setup and manage your Workspace ONE deployment. Enter the following credentials to access your environment. This is a temporary password and you will be asked to create a new one.

Console URL: <https://cn949.awmdm.com>

User Name: ediris.piril@claro.com.gt

Password: K9\$WFa4K

To begin, please refer to our [Getting Started](#) page. This guide will help you setup Workspace ONE, including:

- Setting up device prerequisites
- Connecting to your enterprise systems, including active directory
- Creating, managing, and securing apps through Workspace ONE

Step 2: Access the My WorkspaceONE Portal

Workspace ONE leverages [My WorkspaceONE](#), an online portal with customer tools and resources. To access My WorkspaceONE, please login [here](#) through My VMware or register for a new My VMware account if you don't already have one.

Customers have access to:

- Product Documentation
- AirWatch Knowledge Base and Community Forums
- Submit Support Requests
- Subscribe to Known Issues and Product Announcements

For more information on navigating the My WorkspaceONE Portal, check out this short [video](#) or click [here](#) for login instructions.

Have a Question?

Quick Links

- [Login to My VMware](#)
- [Knowledge Base](#)
- [VMware.com](#)
- [Get Support](#)
- [Alerts](#)
See what happened within your Account. Go to [Activities Log](#).

POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>

sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro⁺cloud

Al clickear el link del mail, redireccionará a la siguiente página donde podrá iniciar sesión llenando los datos:

Le damos la bienvenida a
VMware Cloud Services

Iniciar sesión con la cuenta de VMware

Dirección de correo electrónico

SIGUIENTE

¿Está comenzando a utilizar VMware Cloud?

CREAR UNA CUENTA DE VMWARE

ESPAÑOL ▾

©2020 VMware, Inc. Términos Privacidad Derechos de privacidad para los residentes de California

Workspace ONE

Securely deliver and manage any app on any device with Workspace ONE, an intelligence-driven digital workspace platform

vmware VMware Cloud Services

español ▾ INICIAR SESIÓN

1: Cuenta de VMware 2: Verificación de identidad 3: Organización y pago

Crear cuenta de VMware

Necesita una cuenta de VMware para registrarse y acceder a los servicios de nube. Si ya tiene una cuenta de VMware, inicie sesión.

País de la empresa País de la empresa ▾

Credenciales de inicio de sesión

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

Perfil de usuario

Nombre

Apellido

Se está registrando en
Workspace ONE

Preguntas frecuentes

¿Por qué VMware necesita mi dirección? ▾

¿Por qué VMware necesita mi número de teléfono? ▾

¿Puedo cambiar mi dirección de correo electrónico más tarde? ▾

Chatear con VMware

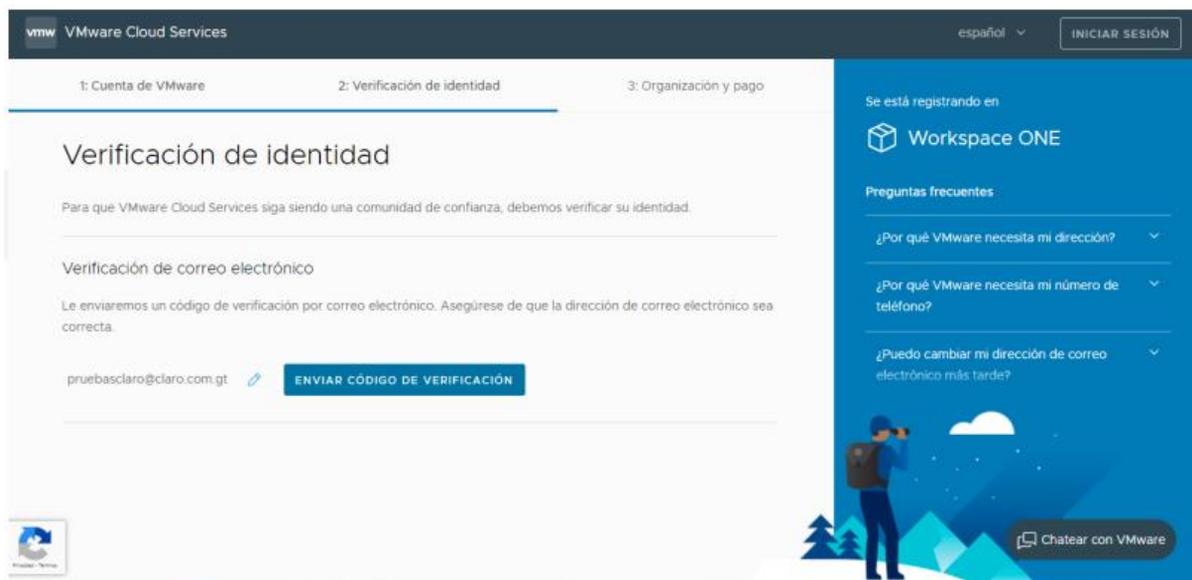
POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>
sopORTEcloud@claro.com.ar

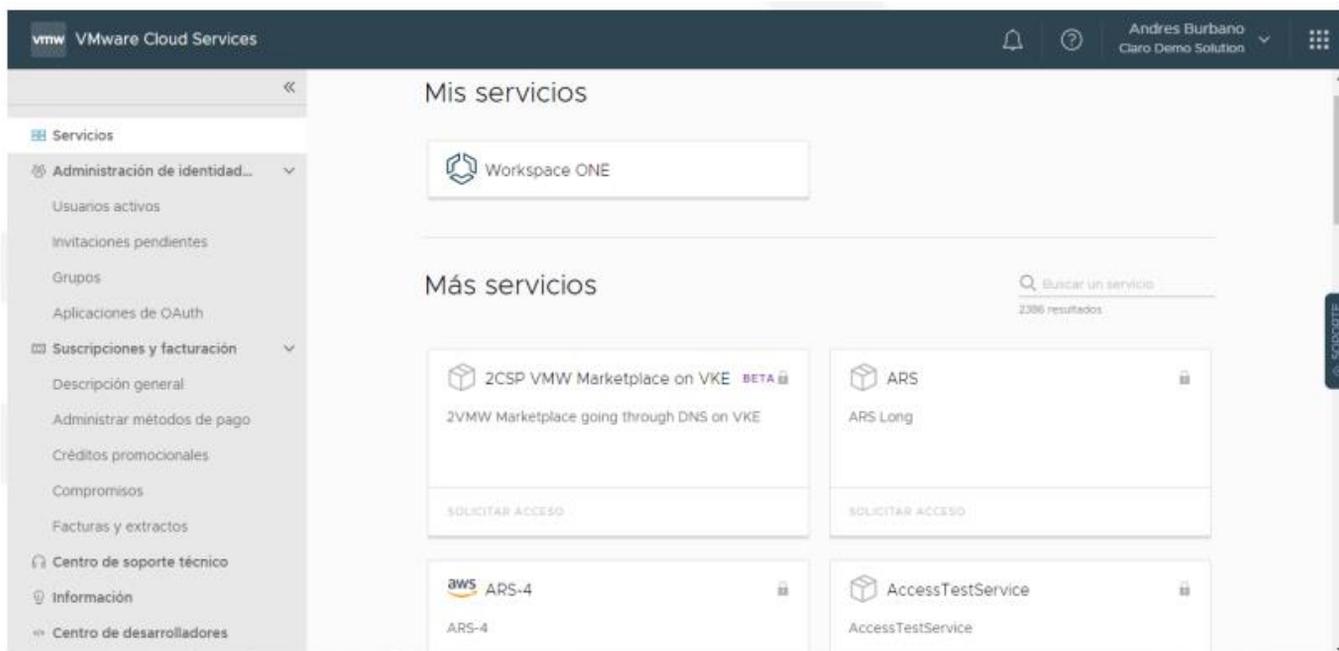
0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud

Recibirá mail para verificación de identidad:



Podrá ingresar al portal de vmware y comenzar a gestionar, aplicaciones usuarios y dispositivos:



POR CUALQUIER CONSULTA NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS

<https://cloud.claro.com.ar/>

sopORTEcloud@claro.com.ar

0800-12-CLOUD(25683)

Claro-cloud