

POLITICA DE PRIVACIDAD

Claro y sus empresas filiales podrá solicitar y capturar datos de carácter personal de sus Clientes y/o Usuarios, con el objeto de mantener una comunicación directa y permanente con ellos, así como también aplicar medidas para mejorar la experiencia de servicio, entregar productos, comunicar información comercial, prevenir pérdidas y/o fraudes u otros.

Cabe hacer presente que, la captura de datos personales, se realiza de forma voluntaria a fin de que puedas acceder a los beneficios que ofrecemos, tales como: contenidos exclusivos para clientes y/o usuarios, servicios de atención clientes, acceso a; Productos, concursos, promociones, eventos, sorteos, información y otros. Utilizaremos tus datos personales únicamente para el fin por el cual la información es requerida, informando el propósito y condiciones de entrega de tus datos. La utilización y el contenido de la información que proporcionas a través de este sitio web y sus enlaces son de tu entera y exclusiva responsabilidad.

Claro no revelará tus datos personales, ni los comercializará a terceros, salvo que hayas expresado tu consentimiento para dicho propósito.

Claro de conformidad a lo dispuesto en la ley N° 19.628, artículo 3, podrá comunicarse contigo a través de envío de correo electrónico, mensajes de texto, mensajes multimedia, redes sociales, llamados telefónicos u otro medio de comunicación, teniendo en cuenta la finalidad para la cual fue entregada tu información personal.

Claro asimismo podrá capturar tus datos personales, al momento de registrarte como usuario en el sitio web www.clarochile.cl y/o en los enlaces externos o de terceros ligados a dicho sitio, o cuando realices a través de dichos sitios las siguientes acciones; comprar un producto, descargar aplicaciones, inscribirte para un concurso, participar en una encuesta.

La información personal que Claro y sus empresas filiales recolectan les permite mantenerte informado acerca de las últimas novedades de productos, actualizaciones de software y próximos eventos. Si no deseas estar en su lista de correo, puedes excluirte en cualquier momento mediante la actualización de tus preferencias.

Claro podrá obtener datos personales a través de terceros y/o socios estratégicos, siempre y cuando haya sido obtenida mediante mecanismos que cumplen con la normativa vigente.

Utilización de la plataforma o sitio

Cada vez que utilices la presente plataforma o sitio, para compartir el contenido de tus imágenes, fotografías, información personal, conversaciones, archivos, enviar invitaciones u otras actividades de la misma índole, con un tercero. Claro podrá recolectar la información ahí proporcionada.

Claro podrá entregar, divulgar y/o comunicar información, archivos, datos personales u otros, a requerimiento de un acto de autoridad pública y/o gubernamental, nacional o extranjera. Asimismo podrá comunicar y denunciar a las autoridades correspondientes dicha información si se determina que

es necesario por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública.

Tanto el uso, la publicación y/o difusión de la información que compartas, publiques o divulgues a través de este sitio web o a través de sus enlaces externos o de terceros, los dispositivos que utilices para el ingreso al presente sitio, serán de tú exclusiva responsabilidad. Sin perjuicio de lo anterior, Claro podrá eliminar y/o denunciar a las autoridades competentes, el o los contenidos de dichas publicaciones, en el caso que, atenten contra la moral, la buenas costumbres, el orden público, seguridad nacional o se trate de una contravención al marco normativo vigente.

Registro y uso de tu clave secreta

Al registrarte en www.clarochile.cl, es necesario que digites tu rut y clave secreta. El uso y disposición de ésta última será de tu absoluta y total responsabilidad.

Cualquier uso fraudulento o utilización no deseada, autorizado o no por ti, incluyendo el realizado por terceros, será tu responsabilidad. Claro no asume responsabilidad alguna respecto de dichos hechos.

Uso de cookies

Con el fin de entregarte mejores condiciones de servicio, disponemos de cookies a fin de recoger información para propósitos estadísticos.

Estas cookies son segmentos de información que se colocan en el disco duro de tu computador para facilitar el acceso y uso del sitio, ya que permiten "recordar" la contraseña o guardar las preferencias para personalizar lo que se despliega en tu pantalla de acceso.

Asimismo, las cookies nos permiten establecer una relación más personalizada contigo, por ejemplo entregándote información sobre promociones que tengan relación con los contenidos que has visitado recientemente.

A pesar de lo anterior, puedes programar tu computador para definir cómo almacenar un cookie e incluso puedes rechazar por completo su instalación, siendo de tu responsabilidad consultar las instrucciones y manuales respectivos para hacerlo en tu equipo.

Sin embargo, te informamos que sin cookies no puedes tener acceso a determinadas prestaciones de nuestro sitio web.

Modificación y eliminación de los datos personales

Si una vez proporcionados voluntariamente tus datos personales, deseas revisarlos o modificarlos, podrás hacerlo en cualquier momento llamando en forma gratuita al 800171171, sucursal virtual o acudiendo a nuestras sucursales de atención clientes Claro.

Si en cualquier momento no deseas seguir recibiendo información de Claro o sus filiales emitidas a través de este sitio web, tendrás que darte de "baja" en el sitio, para lo cual deberás seguir las

instrucciones que figuran al final de cualquier comunicación que recibes por correo electrónico u otro medio, o en su defecto, podrás hacerlo a través de nuestros canales de atención clientes Claro.

Modificación de la presente política de privacidad

Claro podrá unilateralmente cambiar, agregar, limitar o discontinuar la estructura, presentación y contenidos de este sitio y el contenido de las presentes políticas de privacidad. Esto será notificado debidamente a nuestros Clientes y/o Usuarios a través del sitio web www.clarochile.cl.

Ante cualquier duda acerca de la presente política de privacidad, contáctanos al 800171171 o revisa nuestros canales de atención clientes en <http://www.clarochile.cl/portal/cl/pc/personas/centro-de-ayuda/#/respuesta>